

Algemene Voorwaarden DE GLAZEN RUIMTE B.V.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1. **De Glazen Ruimte:** De besloten vennootschap De Glazen Ruimte B.V., haar rechtsopvolgers, haar dochtervennootschappen en/of elke andere aan De Glazen Ruimte B.V. gelieerde vennootschap ten behoeve waarvan deze voorwaarden zijn aangegaan.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie een Overeenkomst tot levering van Diensten wordt gesloten.
3. **Offerte:** de door De Glazen Ruimte B.V. gedane offerte voor het leveren van Diensten.
4. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst tussen Opdrachtgever en De Glazen Ruimte B.V. voor het leveren van producten en het verlenen van Diensten.
5. **Diensten:** de door De Glazen Ruimte B.V. te ontwikkelen producten en te verlenen diensten, waaronder edoch niet uitsluitend verstaan dient te worden de Overeenkomsten tot het verhuren van vergaderruimtes, het verzorgen van evenementen, cateringservices en/of culinaire activiteiten in de breedste zin des woords, waarbij Opdrachtgever en De Glazen Ruimte B.V. een Overeenkomst sluiten.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk op elk aanbod en iedere offerte van De Glazen Ruimte en elke Overeenkomst met De Glazen Ruimte. De algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht. De algemene voorwaarden worden op verzoek kosteloos toegezonden en zijn gepubliceerd op de website www.deglazenruimte.nl
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover partijen deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Afwijkende bedingen gelden uitsluitend voor het aanbod of de Overeenkomst waarbij deze zijn gemaakt.
3. Indien in deze voorwaarden rechten of gunsten ten behoeve van De Glazen Ruimte worden gemaakt, dan worden deze eveneens geacht te zijn bedongen ten behoeve van door De Glazen Ruimte in verband met de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk verworpen.
5. De algemene voorwaarden van Koninklijke Horeca Nederland (Uniforme Voorwaarden Horeca (hierna te noemen: "UVH")) strekken ter aanvulling op deze algemene voorwaarden en zijn tevens van toepassing op alle Diensten van De Glazen Ruimte. De UVH zijn te vinden op de website van de Koninklijke Horeca Nederland.
6. In afwijking op artikel 2.1 van de UVH prevaleren, bij strijd tussen de UVH en deze algemene voorwaarden, deze algemene voorwaarden.
7. De Glazen Ruimte behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
8. De gewijzigde voorwaarden zijn tevens van toepassing op reeds bestaande Overeenkomsten vanaf dertig dagen na schriftelijke bekendmaking aan Opdrachtgever van de wijziging.
9. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen De Glazen Ruimte en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zo veel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
10. Voor zover Opdrachtgever een aantoonbare handeling dan wel een aantoonbare mededeling dient te doen in het kader van de Overeenkomst, rust de bewijslast op het aantonen van de handeling en de mededeling bij Opdrachtgever.

Artikel 3: Aanbiedingen en Offertes

1. Alle aanbiedingen, Offertes en prijsopgaven zijn indicatief en geheel vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. Aanbiedingen, Offertes en prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene veranderingen van de werkzaamheden.
3. Een Offerte heeft een geldigheidsduur van 7 dagen. Is de Offerte niet binnen deze periode aanvaard, dan is zij komen te vervallen.

Algemene Voorwaarden DE GLAZEN RUIMTE B.V.

4. Opdrachten volgende uit de Offertes dienen door Opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien Opdrachtgever er desondanks mee instemt dat De Glazen Ruimte een aanvang maakt met de uitvoering van de werkzaamheden, dan zal de inhoud van het aanbod en/of de Offerte als het overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden De Glazen Ruimte eerst nadat deze schriftelijk door De Glazen Ruimte zijn bevestigd.
5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de Offerte opgenomen aanbod is De Glazen Ruimte daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij De Glazen Ruimte schriftelijk instemt met de afwijkende aanvaarding.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht De Glazen Ruimte niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen of Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
8. Elke Overeenkomst voor het leveren van Diensten wordt met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door De Glazen Ruimte.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

1. De Glazen Ruimte heeft het recht overeengekomen werkzaamheden te laten verrichten door derden. Alsdan zijn deze voorwaarden onverkort van toepassing.
2. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs noodzakelijk en/of wenselijk is om een tijdig en juist verrichten van de werkzaamheden door De Glazen Ruimte mogelijk te maken. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst voornoemde benodigde zaken en gegevens niet tijdig aan De Glazen Ruimte zijn verstrekt, heeft De Glazen Ruimte het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Een en ander is onverminderd het recht van De Glazen Ruimte om door Opdrachtgever volledige schadeloos gesteld te worden.
3. Indien niet anders is afgesproken, worden opdrachten aan derden, in het kader van de Overeenkomst door of namens Opdrachtgever verstrekt. Indien bij uitvoering van de Overeenkomst De Glazen Ruimte volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen en/of diensten van derden betreft, waarna deze goederen en/of diensten worden doorgegeven aan Opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de derde met betrekking tot toegestane afwijkingen in kwantiteit, kwaliteit, prijs en hoedanigheid van deze goederen en/of diensten ook gelden jegens Opdrachtgever.
4. De Glazen Ruimte is voorts niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat De Glazen Ruimte is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige data, gegevens.
5. Indien door De Glazen Ruimte of door De Glazen Ruimte ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door de medewerkers van De Glazen Ruimte in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 5: De prijs

1. Door De Glazen Ruimte opgegeven prijzen in de Offerte die de basis vormt voor de Overeenkomst dan wel tussen partijen overeengekomen afwijkende prijzen, zijn gebaseerd op prijzen en (kostprijsbepalende) voorwaarden zoals die bij De Glazen Ruimte bekend waren tijdens het opstellen van de Offerte. Voor zover de prijzen en voorwaarden tussen voornoemd moment en het moment van het leveren van de Diensten veranderen in het nadeel van De Glazen Ruimte, heeft De Glazen Ruimte het recht prijswijzigingen aan te brengen.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1, heeft De Glazen Ruimte te allen tijde het recht haar prijzen te wijzigen. Voor zover het duurovereenkomsten aangaat, zullen gewijzigde tarieven pas na 1 maand na schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien de prijsverhoging meer dan 25% bedraagt, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen zullen gelden, door middel van een aangetekende brief. Indien De Glazen Ruimte deze brief niet binnen 7 dagen na verzending van de kennisgeving inzake de prijsverhoging heeft ontvangen, wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de prijsverhoging. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

Algemene Voorwaarden DE GLAZEN RUIMTE B.V.

3. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden kan De Glazen Ruimte haar prijzen jaarlijks telkens op 1 januari indexeren conform de opgaven van het CBS.
4. Alle tarieven en prijzen zoals genoemd in de Offerte, de Overeenkomst of de prijslijst, zijn exclusief BTW en andere wettelijke heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.
5. Bij duurovereenkomsten zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Bij de boeking door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst wordt het aantal personen vastgelegd. Bij de vastlegging van het aantal personen geldt:
 - a. tot 3 weken voor de dag van het leveren van de Dienst door De Glazen Ruimte dat het aantal personen door Opdrachtgever kan worden verminderd, éénmalig, kosteloos, met maximaal 10%.
 - b. dat, indien de regeling onder a. niet toegepast is, 1 week voor de dag van het leveren van de Dienst, Opdrachtgever het aantal personen kan verminderen met maximaal 5%. Opdrachtgever dient zulks aantoonbaar schriftelijk aan De Glazen Ruimte mede te delen.
7. Voor zover Opdrachtgever meer personen wenst te annuleren (uitgezonderd een algehele annulering van de Dienst) dan hierboven omschreven, dan geldt dat De Glazen Ruimte over het meerdere het recht heeft om 50% van de gedeerde omzet op deze personen volgende uit de Dienst aan Opdrachtgever in rekening kan brengen.
8. Voor zover Opdrachtgever zich niet aan één van de mogelijkheden houdt, zoals omschreven in lid 7 en 8 en Opdrachtgever geen aantoonbare wijzigingen in het aantal personen aan De Glazen Ruimte opgeeft, zal De Glazen Ruimte het in de Overeenkomst opgenomen aantal personen aanhouden voor de berekening of annulering van de Dienst.
9. De Glazen Ruimte behoudt zich het recht voor een telling van het aantal personen bij de Dienst te verrichten. Op de dag van de Dienst zelf worden géén verminderingen in aantal personen meer verrekend door De Glazen Ruimte.

Artikel 6: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn, op een door De Glazen Ruimte aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van eventueel verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. De Glazen Ruimte kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd die gelijk is aan 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Een deel van een maand wordt als volledige maand berekend.
4. Vanaf de vervaldatum is Opdrachtgever tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief met een minimum van € 150,-. Voor zover voorgaande berekening niet strookt in het nadeel van De Glazen Ruimte met de werkelijk door De Glazen Ruimte gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, is Opdrachtgever in elk geval gehouden tot vergoeding van de werkelijk door De Glazen Ruimte gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
5. De Glazen Ruimte kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
6. Voor alle Overeenkomsten geldt een aanbetaling van 75% van de overeengekomen totaal som. De Glazen Ruimte is daarnaast om haar moverende redenen te allen tijde gerechtigd de volledige betaling als voorschot te verlangen. Voor zover een Opdrachtgever dit voorschot niet, niet volledig of niet tijdig betaalt, is De Glazen Ruimte gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding. Voor zover De Glazen Ruimte aantoonbaar werkzaamheden heeft verricht in de (voorbereiding van de) uitvoering van de Overeenkomst, zal Opdrachtgever gehouden zijn deze werkzaamheden volledig te vergoeden.

Algemene Voorwaarden DE GLAZEN RUIMTE B.V.

Artikel 7: Annuleringen

Door Opdrachtgever

1. In overeenstemming met het bepaalde in lid 2 van dit artikel, kan een Opdrachtgever de Overeenkomst met De Glazen Ruimte ontbinden en derhalve de boeking in het kader van een Overeenkomst bij De Glazen Ruimte annuleren door middel van tijdige mededeling daarvan. Annulering dient schriftelijk dan wel per email en aantoonbaar te geschieden. De datum poststempel dan wel datum binnenkomst op de e-mailserver van De Glazen Ruimte zal dienen voor de berekening van de annuleringskosten overeenkomstig het bepaalde in lid 2. Iedere annulering wordt geacht een aanbod te omvatten, zoals bepaald in lid 2 van dit artikel.
2. Een Opdrachtgever zal - tenzij annulering 6 maanden vóór de uitvoering van de Diensten heeft plaatsgevonden - de volgende annuleringskosten aan De Glazen Ruimte dienen te voldoen:
 - a) Bij annulering meer dan 3 maanden voor uitvoering is de Opdrachtgever verplicht 10% van het totaal gereserveerde en begrote bedrag in de Overeenkomst te betalen.
 - b) Bij annulering meer dan 2 maanden voor uitvoering is de Opdrachtgever verplicht 15% van het totaal gereserveerde en begrote bedrag in de Overeenkomst te betalen.
 - c) Bij annulering meer dan 1 maand voor uitvoering is de Opdrachtgever verplicht 35% van het totaal gereserveerde en begrote bedrag in de Overeenkomst te betalen.
 - d) Bij annulering meer dan 14 dagen voor uitvoering is de Opdrachtgever verplicht 60% van het totaal gereserveerde en begrote bedrag in de Overeenkomst te betalen.
 - e) Bij annulering meer dan 7 dagen voor uitvoering is de Opdrachtgever verplicht 85% van het totaal gereserveerde en begrote bedrag in de Overeenkomst te betalen.
 - f) Bij annulering minder dan 7 dagen voor uitvoering is de Opdrachtgever verplicht 100% van het totaal gereserveerde en begrote bedrag in de Overeenkomst te betalen.Heeft annulering 6 maanden vóór de uitvoering van de Diensten plaatsgevonden dan kan annulering door Opdrachtgever kosteloos geschieden, tenzij De Glazen Ruimte ten behoeve van de Diensten aantoonbaar voorbereidingshandelingen heeft verricht. Opdrachtgever is dan gehouden de kosten voor deze voorbereidingshandelingen te voldoen aan De Glazen Ruimte. Het bepaalde in dit lid is onverminderd de overige in dit lid bepaalde annuleringsregelingen en onverminderd het bepaald in artikel 6 leden 7, 8, 9 en 10.
3. Voor zover de daadwerkelijke kosten van de zijde van De Glazen Ruimte ten gevolge van de annulering de kosten overstijgen van de kosten genoemd in lid 2 van dit artikel, is De Glazen Ruimte gerechtigd de meerkosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
4. Voor zover De Glazen Ruimte diensten van derden heeft betrokken en deze derden annuleringsvoorwaarden hanteren, zullen bovenop de annuleringsvoorwaarden van De Glazen Ruimte de annuleringsvoorwaarden van deze toeleveranciers gelden. De Glazen Ruimte is als dan gerechtigd eventuele kosten integraal op de Opdrachtgever te verhalen.

Door De Glazen Ruimte

5. De Glazen Ruimte heeft het recht de levering van de overeengekomen Diensten, om haar moverende redenen te annuleren, tot twee (2) weken vóór de overeengekomen datum van levering van de Diensten, onder terugbetaling van reeds door de Opdrachtgever aan De Glazen Ruimte betaalde gelden. Buiten terugbetaling of creditering als voornoemd, zal De Glazen Ruimte nimmer schadeplichtig zijn jegens de Opdrachtgever.
6. In de gevallen als bedoeld in lid 5 van dit artikel kan De Glazen Ruimte één of meerdere voorstellen doen voor een vervangende locatie, dan wel de Diensten in overleg met de Opdrachtgever naar een andere datum verschuiven. Opdrachtgever moet De Glazen Ruimte binnen 48 uur na de annulering en de door De Glazen Ruimte geponeerde voorstellen schriftelijk mededelen of hij gebruik maakt van een van de geponeerde voorstellen of niet.
7. De Glazen Ruimte behoudt zich het recht voor Overeenkomsten voor het leveren van Diensten die achteraf in strijd blijken met overheidsvoorschriften te annuleren, ook indien de opdracht al bevestigd is en/of er een begin van uitvoering is gemaakt. Dit geldt tevens indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van de Overeenkomst te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van mededelingen door

Algemene Voorwaarden DE GLAZEN RUIMTE B.V.

Opdrachtgever, dat De Glazen Ruimte de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien zij van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Een en ander geldt ook als een annulering door Opdrachtgever, waarbij leden 1 en 2 van dit artikel overeenkomstig op van toepassing zijn.

8. De Glazen Ruimte is gerechtigd om, in plaats van haar in lid 7 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de bijeenkomst. Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is De Glazen Ruimte alsnog gerechtigd de in lid 7 bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.

Artikel 8: Beëindiging van de Overeenkomst

1. De Glazen Ruimte kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien Opdrachtgever aan één of meer van zijn verplichtingen jegens De Glazen Ruimte niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet volledig voldoet, onverminderd het recht van De Glazen Ruimte op volledige schadevergoeding.
2. De Glazen Ruimte heeft het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever faillissement aanvraagt dan wel het faillissement voor haar wordt aangevraagd dan wel in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Hieronder wordt tevens verstaan het toepasselijk verklaren van de regeling als bedoeld in artikel 284 Faillissementswet. Opdrachtgever heeft in deze gevallen geen recht op enige schadevergoeding.
3. Het recht op ontbinding van de Overeenkomst, anders dan in de gevallen genoemd in deze algemene voorwaarden, alsmede het recht op vernietiging van de Overeenkomst wordt door Partijen uitgesloten.
4. Voor zover de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met in achtneming van een opzegtermijn van 3 maanden op te zeggen, vermeerderd met 1 maand voor elk jaar dat de Overeenkomst geduurd heeft. Opzegging dient schriftelijk en aangetekend te geschieden.

Artikel 9: Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien De Glazen Ruimte aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het geleverde in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Voor zover Opdrachtgever hier niet aan voldoet, is Opdrachtgever meteen in verzuim voor wat betreft deze verplichting.
2. Indien Opdrachtgever de in lid 1 genoemde verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening. Onder deze kosten dienen eveneens - maar niet beperkt tot - verstaan te worden de kosten van het huren of anderszins tijdelijk betrekken van soortgelijke niet gebrekkige zaken, de kosten van het herstel en indien en voor zover herstel ten behoeve van De Glazen Ruimte binnen redelijke termijn niet mogelijk is, de kosten van het vervangen van deze zaken.
3. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. De Glazen Ruimte aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. De totale aansprakelijkheid van De Glazen Ruimte wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor 6 maanden. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

Algemene Voorwaarden DE GLAZEN RUIMTE B.V.

- a. de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van De Glazen Ruimte aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de Overeenkomst heeft ontbonden;
 - b. de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - c. de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
3. De Glazen Ruimte is slechts aansprakelijk voor persoonlijke schade en schade waarvoor zij op grond van productaansprakelijkheid aansprakelijk is, voor zover die is ontstaan door opzet of grove schuld van het management, vertegenwoordigers, en/of werknemers van De Glazen Ruimte. In dat geval is de aansprakelijkheid beperkt tot de prijs bedongen bij de Overeenkomst tussen partijen maar nooit meer dan € 30.000,--.
 4. Aansprakelijkheid van De Glazen Ruimte voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
 5. De aansprakelijkheid van De Glazen Ruimte wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever De Glazen Ruimte onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en De Glazen Ruimte ook na de termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat De Glazen Ruimte in staat is adequaat te reageren.
 6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij De Glazen Ruimte meldt. Opdrachtgever vrijwaart De Glazen Ruimte voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door De Glazen Ruimte geleverde Diensten, behoudens, indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door de Diensten.
 8. Voor zover De Glazen Ruimte bij haar activiteit afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop De Glazen Ruimte weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan De Glazen Ruimte op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met De Glazen Ruimte of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met De Glazen Ruimte.
 9. Indien met het oog op de omstandigheden van het geval geen beroep kan worden gedaan op de voorgaande leden van dit artikel bedraagt de schadevergoeding nimmer meer dan de prijs bedongen bij de Overeenkomst tussen partijen doch nimmer meer dan € 10.000,--.
 10. Indien De Glazen Ruimte aansprakelijk is op grond van de leden van dit artikel en De Glazen Ruimte zich tegen deze schade op een gebruikelijke wijze heeft verzekerd, dan wordt elke aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder deze verzekering voor uitkering in aanmerking komt.
 11. In alle gevallen is de termijn waarbinnen De Glazen Ruimte tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden. Ingeval de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt een maximale termijn van 1 jaar waarbinnen De Glazen Ruimte tot vergoeding van de schade kan worden aangesproken.
 12. Opdrachtgever vrijwaart De Glazen Ruimte voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 11: Overmacht

1. De Glazen Ruimte is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-

Algemene Voorwaarden DE GLAZEN RUIMTE B.V.

voorzien, waarop De Glazen Ruimte geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Glazen Ruimte niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van De Glazen Ruimte worden daaronder begrepen.

3. De Glazen Ruimte heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat De Glazen Ruimte haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. De Glazen Ruimte is gerechtigd betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende Overeenkomst zijn verricht voordat de overmacht zich voordeed.
6. Voor zover De Glazen Ruimte ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk

haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is De Glazen Ruimte gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 12: Locatiegebonden bepalingen

1. Op het gebruik dan wel uitstrooien van rijst, confetti, serpentine, bloemblaadjes en/ of soortgelijke producten op de locatie van De Glazen Ruimte rust een verbod alsmede op het gebruik van vuurwerk en aanverwanten, tenzij Opdrachtgever hiervoor een toereikende overheidsvergunning voor heeft. Op het oneigenlijke gebruik van deze voorwerpen door de Opdrachtgever rust een boete van € 500,00 per overtreding, onverminderd het recht van De Glazen Ruimte om haar volledige schade in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
2. Door Opdrachtgever dient rekening te worden gehouden met de omwonenden bij aankomst en vertrek. Claxonneren en luid gejuich is verboden. Voor zover De Glazen Ruimte schade ondervindt door dergelijk gedrag, zal zij deze schade op Opdrachtgever verhalen, waaronder eventuele boetes die zij van overheidswege dientengevolge krijgt. Bands en Dee Jays kunnen i.v.m. geluidsoverlast in de ochtend volgend op de avond van de Diensten in overleg tussen 08.00 en 12.00 uur hun apparatuur ophalen. 's Avonds / 's nachts na 20:00 uur mag er niet worden afgebouwd.
3. Live Music: In de periode van 07.00 tot 19.00 uur is er een maximaal geluidsniveau toegestaan van 50 dB met een piekniveau van 70 dB, tussen 19.00 en 23.00 uur 45 dB met een piekniveau van 65 dB en na 23.00 uur van 40 dB met een piekniveau van 60 dB. Opdrachtgever verklaart zich aan de voorgeschreven geluidsniveaus te zullen houden en de door haar althans in opdracht van haar geproduceerde muziek binnen deze niveaus te zullen houden. Tevens verklaart Opdrachtgever zich in verband met het geluidsniveau te zullen houden aan de vooraf overeengekomen speeltijd alsmede aan de aanwijzingen van de bedrijfsleiding van het bedrijf, alwaar het geluid ten gehore wordt gebracht. Opdrachtgever zal zelf voor eventuele vergunningen moeten zorgen tenzij anders is overeengekomen. De buitendeuren van beide vleugels dienen gesloten te zijn indien er versterkt geluid aanwezig is.
4. De Glazen Ruimte is in geen enkel opzicht verantwoordelijk of aansprakelijk voor eventuele schade aan of vermissing en diefstal van in de in de garderobe of andere ruimten aanwezige kleding en/of andere goederen.
5. In de Overeenkomst zijn normale schoonmaakkosten van De Glazen Ruimte begrepen. Voor zover Opdrachtgever de locatie buitensporig vervuult, zal De Glazen Ruimte extra schoonmaakkosten op Opdrachtgever verhalen.

Artikel 13: Klachten

1. Klachten met betrekking tot de (hoedanigheid van de) uitvoering van de Overeenkomst kunnen door de Opdrachtgever bij De Glazen Ruimte schriftelijk en gemotiveerd kenbaar worden gemaakt binnen 8 dagen na uitvoering van de Overeenkomst. Een eventuele mondelinge melding dient gevolgd te worden door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging ervan.
2. Indien een klacht niet binnen de voornoemde termijn aan De Glazen Ruimte kenbaar is gemaakt, wordt de Overeenkomst geacht goed te zijn uitgevoerd.

Algemene Voorwaarden DE GLAZEN RUIMTE B.V.

3. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
4. De Glazen Ruimte dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
5. Voor zover Opdrachtgever schade en deze een terechte klacht heeft ingediend, gelden de bepalingen van artikel 11 met betrekking tot de aansprakelijkheid.

Artikel 14: Intellectuele- en Industriële Eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ter beschikking gestelde en/of geleverde werken, waaronder specifiek ten behoeve van Opdrachtgever verzonden en uitgevoerde culinaire recepten, berusten uitsluitend bij De Glazen Ruimte of diens licentiegevers.
2. Onder werken als bedoeld in lid 1 van deze bepaling wordt onder meer - maar niet beperkt tot - verstaan: recepten, ontwerpen, documentatie, Offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, geschreven- en/of visuele concepten, tekeningen, prototypen, ontwerpsschetsen en andere materialen en/of bestanden die vervaardigd zijn in het kader van (de voorbereiding van) de vervaardiging van de Diensten.
3. Het is Opdrachtgever zonder de uitdrukkelijke toestemming van De Glazen Ruimte niet toegestaan de werken ruimer te gebruiken dan is overeengekomen. Voor elk ruimer gebruik komt De Glazen Ruimte, zonder enig recht te verliezen, een vergoeding toe van tenminste driemaal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik, met een minimum van € 10.000,--
4. Opdrachtgever zal ten tijde van de te leveren Diensten intellectuele en industriële eigendomsrechten van derden respecteren.

Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en de Overeenkomst(en) is bij uitsluiting het Nederlandse Recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen die direct of indirect uit de Overeenkomst voortvloeien of daarmee verband houden, kunnen in eerste aanleg uitsluitend bij de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam aanhangig worden gemaakt.